

**8**  

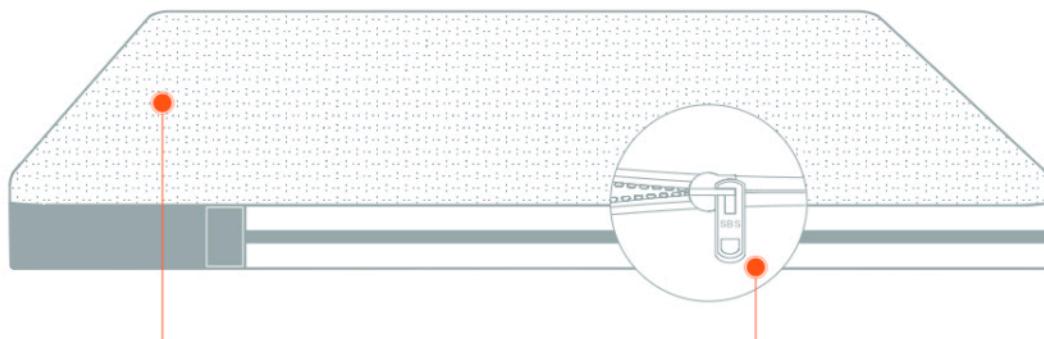



## Руководство по эксплуатации

**Умный матрас для умной кровати Xiaomi 8H AI Intelligent Support  
Sleep Mattress Zero A2**

## 1. Введение в продукт

Матрас для сна 8H AI с интеллектуальной поддержкой спины Zero A2 обладает как интеллектуальной адаптацией, так и интеллектуальными функциями защиты поясницы. Он разделен на левую и правую части и оснащен различными регулировками мягкости и жесткости для удовлетворения различных индивидуальных ощущений во время сна. Интеллектуальный матрас с несколькими каналами управления, удобством и комфортом, а также полноценной вспомогательной функцией сна.



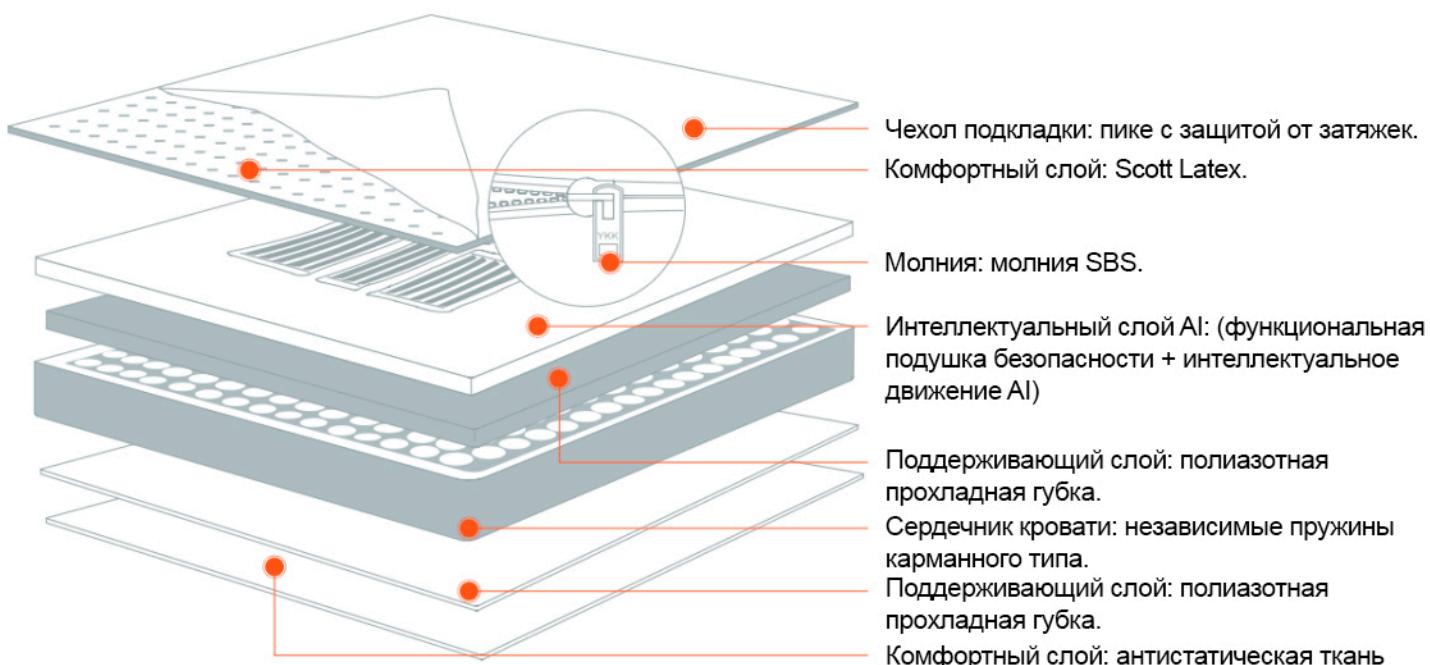
### Верхняя сторона:

30 % регенерированное целлюлозное волокно.  
70% поликуловое волокно

### Молния

### Обратная сторона:

100% поликарбонатное волокно



## 2. Основные характеристики

- Название продукта: Умный матрас для умной кровати Xiaomi 8H AI Intelligent Support Sleep Mattress Zero A2
- Модель продукта: Zero A2
- Цвет товара: Серый
- Размер продукта: 1500×2000×270 мм, 1800×2000×270 мм.
- Состав чехла:
- Верхняя сторона:** 30 % регенерированное целлюлозное волокно, 70% поликуловое волокно
- Обратная и внутренняя сторона:** 100% поликарбонатное волокно
- Стандарт реализации: Q/QSMI 10113-2024.
- Стандарт безопасности: GB 4706.1-2005.
- Место использования: домашнее использование.
- Прошел проверку
- Данное оборудование содержит модуль радиопередатчика с кодом утверждения типа: CMIIT ID: 2018DP2467.

## 3. Описание материала



Интеллектуальный чип  
искусственного  
интеллекта



Эргономика



Пользовательские  
настройки



Натуральный  
латекс



Пружины в  
индивидуальных  
чехлах



Противоударная  
втулка вкладыша



Возобновляемое  
целлюлозное  
волокно



POLYGINN  
антибактериальный

## 4. Информация о продукте

Матрас для сна с интеллектуальной поддержкой спины 8H AI Zero A2 в основном производится путем обработки материалов постельного белья и композитных тканей.

Испытание на долговечность:

30 000 раз без повреждений (матрасное покрытие)

После эксперимента высота наматрасника не должна быть ниже 90% от высоты до использования.

Текстильная ткань

Устойчивость цвета к сухому истиранию >Уровень 3

Пружинная проволока

Диаметр пружинной проволоки: 2,0 мм

Вход адаптера питания

100-240~50/60Гц 1,2А

Выход адаптера питания

12 В = 5 А 60 Вт

Варианты габаритов изделия

1500 × 2000 × 270 мм

1800 × 2000 × 270 мм

## 5. Таблица неисправностей в работе продукта

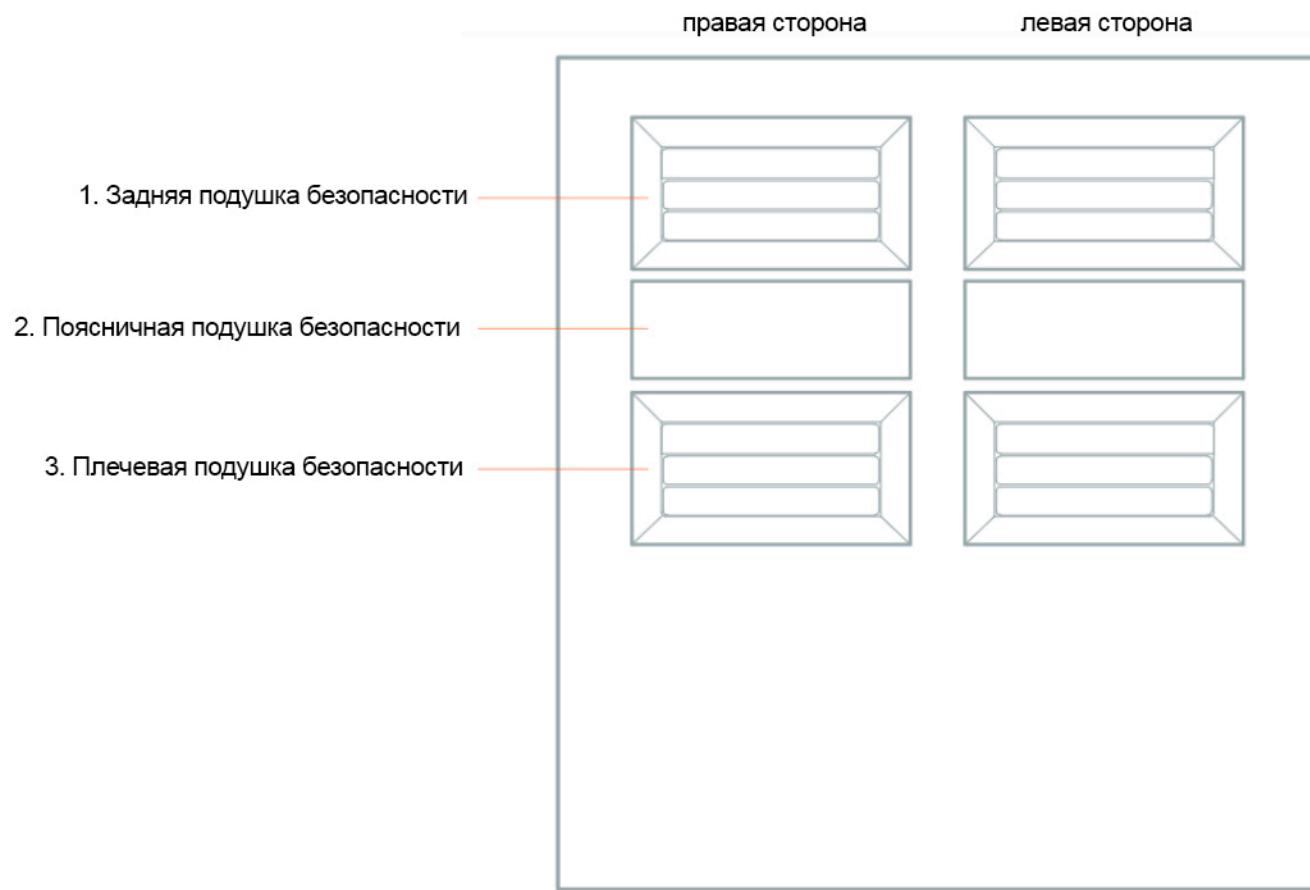
Внимательно ознакомьтесь с таблицей неисправностей в работе продукта и, если у вас возникнут какие-либо вопросы, обратитесь в службу поддержки клиентов.

| Неисправность                                                                            | Причина                                                                                                            | Решение                                                                                                                                                      | Замечания                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Поверхность матраса слегка помята                                                        | Одна и та же деталь использовалась слишком долго или подушка безопасности недостаточно накачана.                   | Подушка безопасности автоматически успокоится после включения.                                                                                               | Если предложенное решение не помогло, обратитесь в сервисный центр |
| Новый матрас имеет легкий запах                                                          | Натуральный аромат латекса                                                                                         | Расстегните молнию, выньте латекс и оставьте его в прохладном и проветриваемом месте на 3-5 дней (без воздействия солнца)                                    |                                                                    |
| Матрас неровный                                                                          | Латекс во вкладыши был потерян во время транспортировки                                                            | Откройте молнию и расправьте латексную ткань                                                                                                                 |                                                                    |
| Размер матраса не соответствует вашим размерам                                           | Полного метода измерения отсека не существует                                                                      | Оставьте на 72 часа и подождите, пока отскок не повторится (для мягкой мебели нормальная погрешность составляет ±1 см по длине и ширине и ±1,5 см по высоте) |                                                                    |
| Ткань матраса царапается                                                                 | Ткань царапается при открытии внешней упаковки                                                                     | Пожалуйста, осторожно откройте внешнюю крафт-бумагу, чтобы не повредить ткань матраса                                                                        | Гарантия на эту проблему не распространяется                       |
| Локальное производство электроэнергии в точке контакта между матрасом и каркасом кровати | Окружающая среда слишком влажная, и используется окрашенный каркас кровати или имеющий плохую воздухопроницаемость | Замените каркас кровати на хорошую воздухопроницаемость                                                                                                      |                                                                    |

## 6. Диагностика

| Неисправность                                                                                     | Причина                                                                                      | Решение                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Нет AI адаптации                                                                                  | Матрас не подключен к электросети или вилка ослаблена                                        | Проверьте, правильно ли подключены адаптер и шнур питания, правильно ли подключен шнур питания к матрасу и вставлена ли вилка шнура питания в розетку.                                                                                                                                                               |
|                                                                                                   | Умная адаптация отключена                                                                    | Включите переключатель интеллектуальной адаптации (оставьте кнопку интеллектуальной адаптации выделенной на главном интерфейсе приложения или используйте пульт дистанционного управления, чтобы выбрать соответствующую область, и нажмите кнопку «Smart»).                                                         |
| Ни через приложение, ни через пульт дистанционного управления нельзя настроить.                   | Матрас не подключен к электросети или вилка ослаблена.                                       | Проверьте, правильно ли подключены адаптер и шнур питания, правильно ли подключен шнур питания к матрасу и вставлена ли вилка шнура питания в розетку.                                                                                                                                                               |
| При настройке приложения нет реакции, но пульт дистанционного управления может работать normally. | Мобильная сеть отключена или не подключена к Интернету                                       | Подключите свой телефон к мобильной сети или Wi-Fi                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                   | Мобильный телефон не может установить соединение со смарт-матрасом                           | Проверьте, нормально ли работает маршрутизатор. Если есть какие-либо неисправности, отремонтируйте сеть или перераспределите сеть для смарт-матраса                                                                                                                                                                  |
| Приложение может работать normally, но пульт дистанционного управления не отвечает                | Батарея пульта дистанционного управления разряжена                                           | Замените батарею пульта дистанционного управления                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Матрас неровный                                                                                   | Функции автоматической настройки, такие как интеллектуальная адаптация, не инициализируются. | 1. Подключите и отключите источник питания, чтобы перезагрузить систему.<br>2. Сбросьте мягкость и твердость матраса с помощью пульта дистанционного управления и приложения!<br>(Сначала нажмите влево на пульте дистанционного управления, затем нажмите сильно; установите левую сторону матраса в жесткий режим) |
|                                                                                                   | Матрас долгое время не был подключен к розетке или вилка разболталась.                       | Сброс режима работы матраса                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## 7. Инструкция по использованию



### Основные функции

- Пользовательская настройка жесткости:** функциональные подушки безопасности на спине и подлокотниках позволяют добиться различных ощущений во время сна: мягких, средних и жестких, надуваясь и сдуваясь.
- Умная защита поясницы:** благодаря эргономике поясная подушка безопасности используется для достижения эффекта расслабления и укрепления талии.
- Интеллектуальная адаптация:** на основе распределения давления человека, лежащего на матрасе, алгоритм искусственного интеллекта адаптивно настраивается для улучшения качества сна.

### Вспомогательные функции:

- Помощь уснуть:** имитируйте океанские волны, последовательно надувая и сдувая функциональные подушки безопасности, чтобы добиться релаксации и снятия стресса перед сном. Длительность 10 минут, по истечении или досрочного завершения функции подушки безопасности автоматически возвращается в предыдущее состояние.
- Соматосенсорный будильник:** установите фиксированное время, и функциональная подушка безопасности будет медленно меняться на мягкий и жесткий, чтобы разбудить тело пользователя. Соматосенсорный будильник работает в течение фиксированного периода 10 минут каждый раз. Также предусмотрены левая и правая настройки (должны быть разделены более чем 10 минутами)
- Отчет о сне:** благодаря мониторингу данных сна пользователю предоставляется последний отчет об оценке сна (не медицинский отчет, только для справки)

## Схема работы умного матраса 8H



### Инструкция по применению:

1. Перезагрузите распределительную сеть: подключите и отключите прикроватный источник питания и перезапустите систему. После запуска системы блок управления в конце кровати издаст три последовательных звуковых сигнала. В течение 10 секунд после третьего звукового сигнала нажмите «SMART» кнопку три раза подряд. Все три нажатия кнопки должны издать звуковой сигнал из блока управления.
2. **Функция регулировки жесткости:** сначала нажмите влево или вправо, чтобы подтвердить сторону матраса, затем нажмите «мягкая/средняя/жесткая», чтобы выбрать мягкость и жесткость этого положения.  
Например: чтобы настроить левую сторону на жесткую, сначала нажмите левую сторону, а затем нажмите «жесткая».
3. **Функция «SMART» адаптации:** сначала нажмите влево или вправо, чтобы подтвердить выбранное положение матраса. Нажмите кнопку «SMART», чтобы включить функцию.
4. **Интеллектуальная функция защиты поясницы:** сначала нажмите левую или правую кнопку, чтобы подтвердить выбранное положение матраса, а затем нажмите кнопку «Защита поясницы», чтобы включить функцию.
5. **Функция помощи при сне (режим Галактика):** сначала нажмите левую или правую кнопку, чтобы подтвердить выбранное положение матраса, а затем нажмите кнопку «Галактика», чтобы включить функцию.
6. **Описание кнопки сна (бесшумный режим):** После нажатия кнопки «сон» все операции по выбору положения матраса на текущем пульте будут прекращены и сторонние функции отключаются.  
Например, предыдущая операция была «Влево» и «Защита поясницы». После нажатия кнопки «Сон» функция защиты поясницы будет остановлена и левая адаптивная функция будет отключена.

### Что следует отметить:

1. Умный матрас разделен на левую и правую стороны. Стоя в изголовье кровати лицом к краю кровати, левая сторона — это левая сторона кровати, а правая сторона — это правая сторона кровати.
2. Когда адаптивная функция включена на обеих сторонах смарт-матраса, адаптивные регулировки на левой и правой сторонах выполняются последовательно.
3. Защита поясницы, помощь для сна и соматосенсорный будильник (можно установить только в приложении), одновременно можно выполнять только на одну сторону. Разница во времени, установленная с обеих сторон функции соматосенсорного будильника, должна быть больше 10 минут.
4. **В обычном режиме матрас периодически включает насос поддува для сохранения жесткости на выбранном уровне.** Чтобы этого не происходило в ночное время, не забывайте обязательно включать режим сна.

## 8. Использование/подключение приложения MiHome

Этот продукт можно подключить к приложению Mi Home, а также управлять при помощи голосового помощника. Проверить управление голосом на специализированных умных устройствах можно непосредственно на практике или сделать запрос к дилеру(разработчику) голосового устройства. Xiaomi не несет ответственности за порядок и возможности взаимодействия с голосовыми помощниками.

Чтобы подключить продукт к приложению Mi Home включите питание подключаемого устройства. Отсканируйте QR-код. Программа предложит скачать приложение, если оно еще не установлено, или не обновлено до последней версии. После установки приложения, войдите в аккаунт. Приложение предложит подключить Bluetooth чтобы синхронизироваться с подключаемым устройством.

**ВАЖНО!** Прежде чем начать поиск для синхронизации, зайдите в свой профиль в приложении, нажмите настройки, в блоке "Язык и регион" выберите Регион - Китай, Язык - Русский. Отсканируйте код еще раз, чтобы попасть на страницу подключения. Или нажмите в приложении на "+" в верхнем правом углу и выберите - "Добавить устройство".



5299B1D6



### Ручное добавление

1. Откройте приложение MiHome и нажмите кнопку «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти на страницу добавления устройства.

2. Выберите «8H AI Intelligent Support Sleep Mattress Zero A2» в категориях «Личная гигиена» и «Умный матрас для жизни», войдите на страницу с инструкциями по настройке сети и следуйте инструкциям.



**Примечание:** Из-за обновления приложения MiHome фактическая работа может немного отличаться от приведенного выше описания. Следуйте текущим инструкциям в приложении.

## **9. Меры предосторожности**

### **1. Инструкция по применению**

- Рекомендуется распаковать данный товар в течение 7 дней после его получения;
- Осторожно откройте упаковку из крафт-бумаги и положите матрас ровно;
- Не повреждайте ткань острыми инструментами или ножами;
- Латекс и губка имеют уникальный запах, нетоксичны и безвредны. Если вы к ним не привыкли, перед использованием поместите их в прохладное и проветриваемое место на 72 часа;
- На боковой стороне чехла матраса имеются открытые молнии. Не позволяйте детям проглотить его во время игры;
- Не используйте вблизи матраса открытый огонь и едкие химические вещества во избежание несчастных случаев;
- Не стойте на матрасе, не прыгайте с одной точки, сильно не нажмите в фиксированной точке и не сидите длительное время на краю, чтобы избежать неравномерной нагрузки на матрас и сократить срок его службы;
- Матрас изготовлен из высококачественного латекса и губки. Не подвергайте его воздействию солнечных лучей, чтобы избежать старения матраса и сокращения его срока службы.
- Латекс, губка и другие материалы относительно мягкие, обращайтесь с ними осторожно и не тяните, чтобы не повредить матрас.

### **2. Инструкция по уходу**

- Не подвергайте изделие воздействию ультрафиолетовых лучей или высоких температур. Высокие температуры могут привести к старению внутренних материалов;
- Чехол наматрасника нельзя стирать, рекомендуется химчистка;
- Внутренний чехол матраса нельзя стирать и подвергать химической чистке;
- При разборке и стирке внутреннего и наружного чехла не тяните сильно за молнию, чтобы не повредить ее.

